
Наименование продавца (организации или ИП)

Место нахождения продавца (место жительства, если продавцом является ИП): _____

Потребитель (Ф.И.О.): _____

Номер паспорта: _____

Кем и когда выдан: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

об обмене (возврате) недовольственного товара ненадлежащего качества

« ____ » _____ г. в Вашей организации мною приобретен(а)
товар: _____

(указать характеристики товара: наименование, артикул)

(далее - товар) на сумму _____,
что подтверждается _____

(указать № и дату кассового или товарного чека, другого документа, подтверждающего оплату товара).

Приобретенный товар оказался ненадлежащего качества: _____

(перечислить выявленные недостатки).

Поскольку договор заключён мной с Продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

Согласно ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее – Закон о защите прав потребителей), потребитель вправе:

1. потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
2. потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
3. потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
4. потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
5. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Требование об обмене или возврате товара может быть заявлено потребителем в течение 14 дней, не считая дня его покупки. А при обнаружении существенного недостатка, в течении всего гарантийного срока или срока годности товара. К существенным недостаткам товара относятся: невозможность ремонта; неоднократность поломок разных функций и частей; поломка одной и той же функции или части, которая возникает вновь после её устранения; дороговизна стоимости ремонта или длительность его времени проведения.

Товар ненадлежащего качества должен быть заменен на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении. Гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 18 Закона о защите прав потребителей,

ПРОШУ:

(указать требование об устранении недостатков, или соразмерного уменьшения покупной цены, или обмене на аналогичный товар, или возврате уплаченной за товар денежной суммы)

О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде, предварительно сообщив по номеру телефона и/или e-mail: _____

В случае проведения экспертизы с целью установления причины возникновения недостатков, прошу заблаговременно известить меня в письменной форме о дате и месте ее проведения.

Приложение в копиях: _____

*(документ, подтверждающий приобретение товара: кассовый или товарный чеки, другой документ подтверждающий оплату товара, гарантийный талон, паспорт товара.. **В случае необходимости возврата денежных средств, необходимо приложить реквизиты расчетного счета**)*

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Отметка о получении претензии продавцом